



客户服务手册



绿色供应链等新业务常见问题解答

一、 绿色供应链常见问题

1. 什么是绿色供应链

绿色供应链是一种全生命周期的环境管理方式，将“绿色”和“环保意识”融入整个供应链，从产品的设计、生产、包装、流通以及到再回收全过程贯穿环境保护和节能减排等方面的要求，求得整个供应链的资源消耗和环境影响（副作用）最小，同时追求供应链的高效和降低供应链成本。绿色供应链管理具有充分考虑环境问题、强调供应商之间的数据共享、闭环运作、体现并行工程的思想、应用现代网络技术其特征，绿色供应链管理不仅是兼顾了环境效益和经济效益的企业管理方式，同时还是国家利用市场的机制实现节能减排和经济发展并行的有效政策手段。

2. 绿色供应链评价的流程包括哪些环节？

绿色供应链评价有专门的流程图，详细流程信息请登录：

http://www.mepcec.com/yinxing_xg3.html

3. 绿色供应链认证目前有哪些标准？如何获取这些标准？

绿色供应链认证目前的标准包括家具、印刷、彩色广播电视接收机、打印机等标准，标准文本客户可通过邮箱获取。

邮箱：yanduan@mepcec.com 或 chaofengqin@mepcec.com

4. 如何提交绿色供应链认证申请？

目前绿色供应链认证的申请实行纸质申请，企业可登录 中环联合认证中心及网站下载《绿色供应链评价申请书》，按要求填写后连同附件材料一起提交或邮寄到 北京市朝阳区育慧南路 1 号 A 座 10 层 1008 室 中环联合认证中心市场部，或就近提交到中环联合认证中心各分公司、办事处。

《绿色供应链评价申请书》下载链接：

<http://mepcec.com/ditan/383.html>

5. 绿色供应链认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《绿色供应链评价合同》下载链接：

<http://mepcec.com/ditan/383.html>

6. 绿色供应链评价的收费有文件吗？

绿色供应链评价有专门的《绿色供应链评价收费标准》。下载链接：

<http://mepcec.com/ditan/383.html>

二、 环保产品“领跑者”

1. 环保产品“领跑者”简介

环保“领跑者”是指同类可比范围内环境环境绩效最高的产品。实施环保“领跑者”制度对激发市场主体节能减排内生动力、明确产品行业领先地位、增加企业品牌享誉度、扩大企业市场宣传力度具有重要意义。同时，对促进环境绩效持续改善、加强生态文明制度体系建设具有重要意义。

http://www.mepcec.com/renzheng_column/453.html

2. 环保产品“领跑者”实施细则在哪里可以获取？

环保“领跑者”的实施细则可登录 中环联合认证中心网站获取，

http://www.mepcec.com/renzheng_column/453.html

3. 环保产品“领跑者”申请书在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，环保领跑者申请书 2019 下载链接：

http://www.mepcec.com/renzheng_column/453.html

4. 环保产品“领跑者”合同在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，环保领跑者合同 2019 下载链接：

http://www.mepcec.com/renzheng_column/453.html

三、 环境技术验证（ETV）

1. 环境技术验证（ETV）简介

环境技术验证主要根据 ISO 标准《环境管理—环境技术验证（ETV）》（ISO14034：2016）开展相关活动。“环境技术”指具有环境附加效益，且其环境影响参数可被检测的技术。

当某项环境技术无法用现有标准评估其创新特性和绩效时，可通过 ETV 的对其绩效进行确认。ETV 通过在实际场所应用，收集客观证据和可信的测试数据，由第三方机构根据验证和测试计划，独立对技术的环境绩效进行验证。

第三方机构将出具验证证书，证明环境技术的绩效复合企业声明；还会编制验证报告，记录详细的验证过程和数据来源供各相关方进行公开、透明地查验。

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3809.html>

2. 环境技术验证（ETV）流程

ETV 项目大体分为申请-确定验证场所-制定验证计划-实施验证（检验检测）-编制验证报告-证书核发几个阶段，具体流程可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3809.html>

3. 环境技术验证（ETV）申请书在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3811.html>

4. 环境技术验证（ETV）合同在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3811.html>

四、 绿色制造体系评价

1. 绿色制造体系评价简介

为贯彻落实《中国制造 2025》、《绿色制造工程实施指南（2016-2020 年）》，加快推动绿色制造体系建设，率先打造一批绿色制造先进典型，发挥示范带动作用，引领相关领域工业绿色转型，根据《工业和信息化部办公厅关于开展绿色制造体系建设的通知》（工信厅节函〔2016〕586 号，以下简称《通知》）要求，充分结合绿色制造工程专项的组织实施。

绿色制造体系评价主要包括绿色设计产品评价、绿色工厂评价、绿色园区评价和绿色供应

中环联合认证中心 网址：<http://www.mepcec.com>

客服电话：010-59205952 电子邮箱：mepcec@mepcec.com

地址：北京市朝阳区育慧南路 1 号 A 座 917 室 邮编：100029

链管理示范企业评价。其中，绿色工厂、绿色园区、绿色供应链管理示范企业需要相关评价工作由申报企业或园区自主委托第三方机构开展。

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3812.html>

2. 绿色制造体系评价流程

具体流程可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3812.html>

3. 绿色制造体系评价申请书在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3814.html>

4. 绿色制造体系评价合同在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3814.html>

五、 环保管家

1. 环保管家简介

环保管家服务是一种管家式托管的商业服务模式，由特定的组织通过为政府、园区、行业和企业或其他需求方提供定制化的、专业的、专项的或综合的环境保护技术或环境管理服务，又称绿色管家。

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3816.html>

2. 环保管家申请办理流程

具体流程可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3816.html>

3. 环保管家合同在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3818.html>

六、 污染治理解决方案

1. 水污染治理解决方案

1) 黑臭水体水质提升

根据水体污染情况和水质改善目标，采用国内外先进技术，制定快速、长效的水质提升方案。

2) 垃圾渗滤液处理

合作开发短程厌氧持续接触氧化法、两端加药的好氧处理法工艺，安全高效地降低垃圾渗滤液的 COD、BOD、氨氮和总氮。

2. 大气污染治理解决方案

* 包装印刷废气综合治理

建设安全高效的收集-治理-余热回收全过程凹印 VOCs 处理体系，同时实现减排、节能和工作环境改善，复合环保标准新要求。

3. 固体废弃物解决方案

* 生活污泥减量化

无需脱水，对城镇生活污水处理厂的污泥进行高效堆肥，实现减量化和无害化处理。

具体内容可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/ditan/show-3819.html>

七、 III型环境声明

1. III型环境声明简介

中环联合认证中心 网址：<http://www.mepcec.com>

客服电话：010-59205952 电子邮箱：mepcec@mepcec.com

地址：北京市朝阳区育慧南路1号A座917室 邮编：100029

III型环境声明也被称为环境产品声明（EPD），是基于 ISO 14025《环境标志与声明-III型环境声明-原则和程序》进行的一项国际公认的发布报告。基于定量的生命周期评价分析，由供应商提供经由第三方检测、第三方验证并公开的信息公告，为市场上的产品和服务提供科学的、可验证和可比性的量化环境信息。

- 是一种自愿性的信息公开，旨在为市场及管理者提供更加全面、可比的环境表现数据。

- 并不直接表明您的产品比同类产品更加环保，而是由采购者或管理者根据声明中公开的数据，自行判断环保表现的优劣。

<http://www.mepcec.com/renzheng/show-3796.html>

2. III型环境声明评价流程

具体流程可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

<http://www.mepcec.com/renzheng/502.html>

3. III型环境声明评价申请书在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

http://www.mepcec.com/renzheng_column/500.html

4. III型环境声明评价合同在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，下载链接：

http://www.mepcec.com/renzheng_column/500.html